



نظام آموزش کارکنان در عصر اطلاعات

دکتر عبدالمحمد مهدوی

■ عضو هیئت علمی دانشگاه شهید چمران اهواز
■ رئیس مؤسسه پژوهشی مدیریت مدیران



نویسنده: عبدالمحمد مهدوی

موضوع: آموزش حین خدمت

ناشر: انتشارات نظری

محل نشر: تهران

۱- کتاب نظام آموزش کارکنان در عصر اطلاعات:

نظام آموزش کارکنان در عصر اطلاعات نوشته عبدالمحمد مهدوی کتابی در زمینه مدیریت و آموزش کارکنان در عصر حاضر است. در این کتاب وظایف و مسئولیت‌های مدیریت و واحد منابع انسانی در سازمان‌ها بیان و بر ضرورت آموزش و بهسازی کارکنان توسط منابع انسانی تاکید شده است. در فصل آخر نیز مطالبی درباره سیستم آموزشی و طراحی آن برای آموزش کارکنان می‌خوانید. مطالعه کتاب نظام آموزش کارکنان در عصر اطلاعات را به مدیران سازمان‌ها، ادارات و شرکت‌ها پیشنهاد می‌کنیم.

عصر اطلاعات و الزامات ناشی از آن، سبب گسترش روزافزون فناوری و تغییر ماهیت مشاغل سازمانی شده و بر این اساس کارکنان به مهارت‌ها و دانش تخصصی نوین نیاز پیدا کرده‌اند تا بتوانند عملکرد اثربخشی داشته باشند. سرعت و شتاب تغییرات و تحولات تکنولوژی در زمینه عرصه‌های گوناگون باعث می‌شود که مهارت‌ها، دانش و تخصص مدیران و کارکنان سازمان‌ها به سرعت کهنه شده و کارآمدی خود را از دست بدهند. با عنایت به مراتب فوق مساله مهمی که در این کتاب طرح می‌شود این است که نیازهای آموزش کارکنان در عصر اطلاعات چگونه باید تعیین شود و مدل مناسب برای تعیین نیازهای آموزشی در عصر اطلاعات کدام است؟

انجام نیازسنجی آموزشی مستلزم پیروی از یک طرح یا الگوی

(مدل) مشخص است. این امر باعث تسهیل و افزایش دقت و اعتبار فرایند نیازسنجی و بالتبع افزایش کیفیت نتایج حاصل خواهد شد. همچنین درک رفتار سیستم نیز آسان و ممکن می‌شود.

نگارنده در کتاب حاضر به مطالعه مبانی نظری نیازسنجی آموزشی و بررسی الگوهای مختلف آن؛ همچون الگوی کافمن و هرمن؛ مدل کلاین؛ مدل مماس و مدل بررسی نیازها پرداخته و با بررسی ویژگی‌های عصر اطلاعات و انجام دادن مطالعات تطبیقی و طراحی اولیه مدل، نمونه‌ای کاربردی را برای نیازسنجی آموزشی کارکنان در عصر اطلاعات تدوین و ارائه کرده است. این مدل متناسب با وضعیت سازمان‌های دولتی در ایران طراحی شده است.

هدف الگو تعیین (شناسایی و اولویت‌بندی) نیازهای آموزشی کارکنان برای انجام احسن وظایف شغلی در عصر اطلاعات می‌باشد که از نتایج حاصله می‌توان به‌عنوان مبنایی مفید برای گزینش، ترفیع و جابجایی افراد از آن استفاده کرد.

به هر حال، این کتاب در شش فصل تحت عناوین، مفاهیم، تعاریف و وظایف مدیریت منابع انسانی؛ مفاهیم، تعاریف و فرایند آموزش و بهسازی کارکنان؛ طراحی سیستم‌های آموزشی؛ نیازسنجی آموزشی، مفاهیم، فنون و الگوها؛ آموزش متناسب با عصر اطلاعات و ارتباطات (آموزش، مدیریت دانش و اقتصاد دانایی) و مدل تعیین نیازهای آموزش کارکنان در عصر اطلاعات و ارتباطات تنظیم و ارایه گردیده است.